

# الملف التعريفي

## رسالة العضو المنتدب

**في شركة خبرة،** ننطلق برؤية تتجاوز المألوف، رؤية توجيهية تقودنا نحو مستقبل **يرتكز على الابتكار والتميز والنمو المستدام.** وبينما نواصل ريادتنا في مجال خدمات تحصيل ديون جهات التمويل، فإننا نعي مسؤوليتنا في تطوير هذا القطاع الحيوي والمساهمة في إحداث أثر إيجابي ودائم يُلهم صنّاع القرار نحو تطوير الخدمات في المملكة العربية السعودية.

يعتمد نجاحنا على **استراتيجية متكاملة ومرنة** تتناغم مع مستهدفات **رؤية المملكة 2030**، ملتزمين بتوظيف أحدث التقنيات، وتنمية الكفاءات البشرية، وبناء شراكات استراتيجية تعزز من قدراتنا وتوسّع من آفاقنا.

وفي إطار سعيّنا لتحقيق هذه الرؤية وتنفيذ استراتيجيتنا، **نضع الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية** في صميم أعمالنا، إدراكًا لدورنا كشركاء في حماية البيئة ودعم التقدم المجتمعي، والمساهمة في بناء مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

### العضو المنتدب

سعود بن علي العجمي

# الفهرس

05

نبذة عن الشركة

06

الهيكل التنظيمي

08

عملاؤنا

09

الخدمات

10

نموذج العمل

11


الأهداف الإستراتيجية

13

البنية التحتية

14

اعتماداتنا



تحصيل فعال... لضمان استدامة  
التمويل وتحقيق التوازن المالي

## نبذة عنا

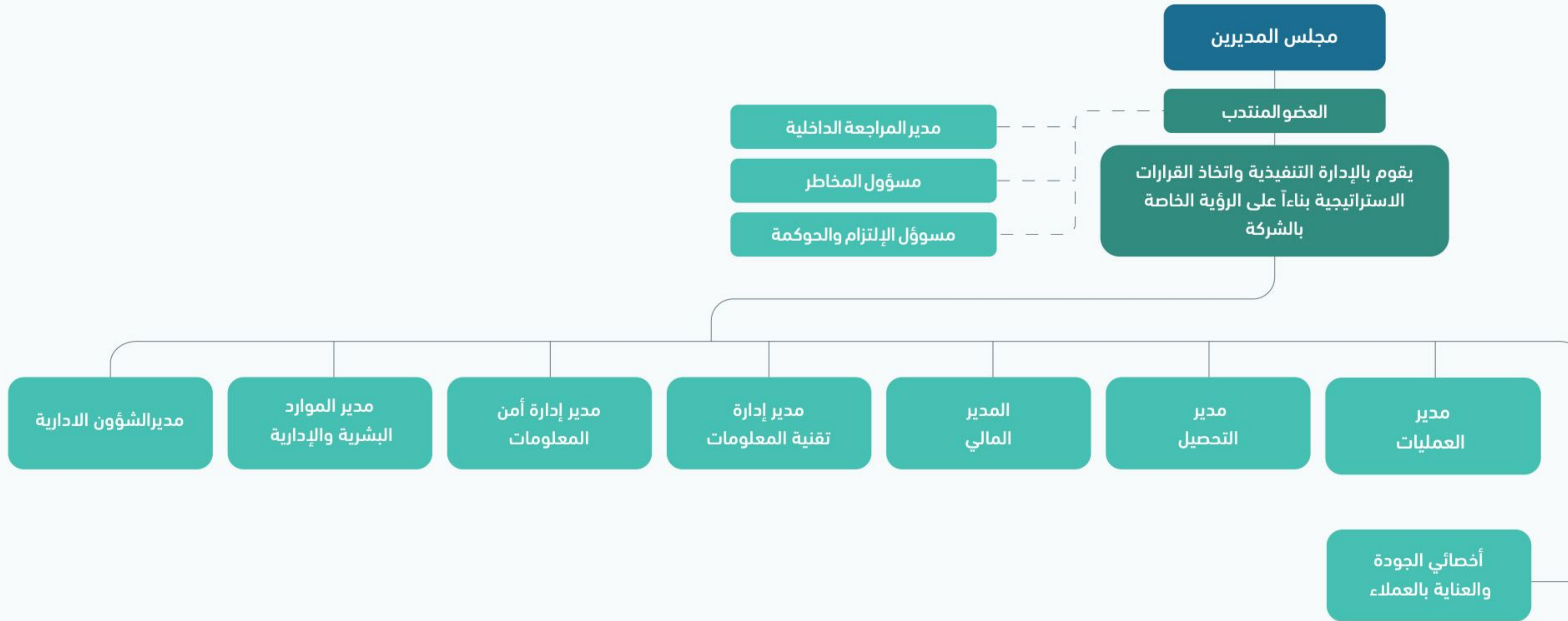
**شركة خبرة** تأسست عام 2012 في الرياض برأس مال **10 ملايين ريال**، متخصصة في **تحصيل ديون جهات التمويل** (المستحقة، المتأخرة، والمعدومة). تمتاز بخبرة طويلة واحترافية عالية، وتضم فريقاً مؤهلاً في التعامل مع العملاء والمدينين.

**تواكب خبرة رؤية السعودية للتنمية المستدامة**، وتلتزم بالتحسين المستمر عبر مراجعة أدائها وتحديث عملياتها بانتظام. كما تعتمد على **تقنيات حديثة كتحليل البيانات والبرمجيات المتقدمة لتعزيز الكفاءة**.

تلتزم الشركة بأعلى معايير الامتثال لتعليمات **البنك المركزي السعودي**، مما يجعلها من **الجهات الرائدة** في قطاع تحصيل الديون.

## الهيكل التنظيمي

العنصر البشري له أهمية كبيرة لدى شركة خبرة حيث له دور مهم في العمليات التشغيلية، حيث أن لدى الشركة كوادر ذات عقول وخبرات ومهارات تجعلها متميزة عن غيرها، ويرجع ذلك إلى إدارة الشركة التنفيذية المتميزة ذات رؤية جديدة وأفكار متميزة.





# تمكين

تمكين مستمر،  
أثر دائم

# كفاءة

كفاءات رائدة،  
خبرات استثنائية

# تحصيل

اساليب حديثة  
وطرق مبتكرة

# شركاؤنا في النجاح

ثقة نستحقها... وعلاقات نبنيها



# الخدمات

شركة خبرة تقدم مجموعة من **الخدمات المتخصصة** لمساعدة **الشركات والدائنين** في استرداد الديون غير المسددة من الأفراد أو المؤسسات.

ويعمل فريقنا المحترف على **التفاوض مع المدينين** نيابةً عن عملائنا للوصول إلى **تسوية عادلة**، سواءً من خلال الاتفاق على **مبلغ دفع أقل** أو **إقامة سداد منظمة** تضمن حقوق جميع الأطراف.



القروض العقارية



القروض الشخصية



التمويل التأجيري



أخطاء النظام



البطاقات  
الائتمانية



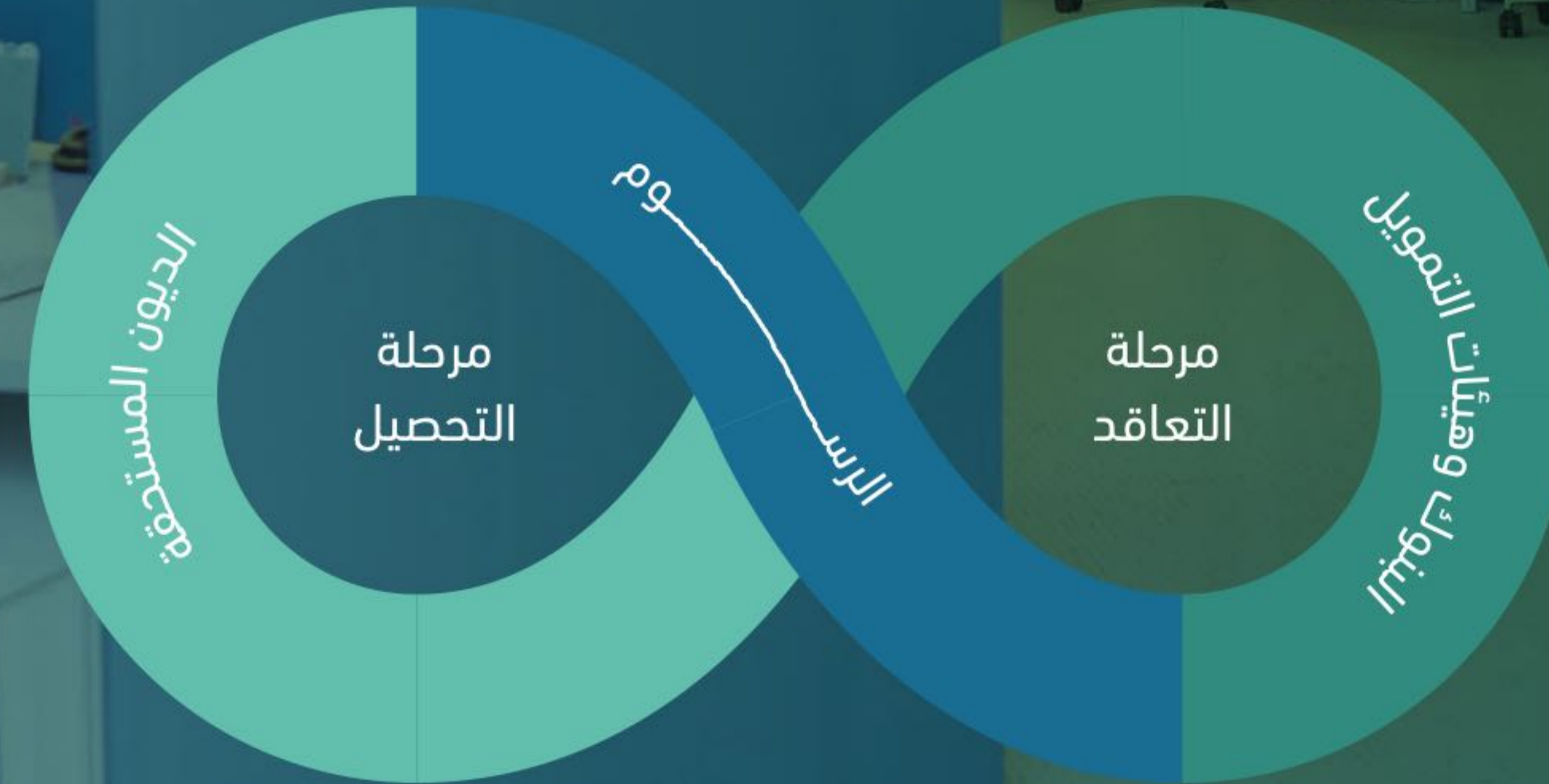
الديون التجارية  
الخاصة بالشركات



ديون فواتير  
التسوق

# نموذج العمل

رؤيتنا في شركة خبرة أن نكون المرجع الأمثل والرائدة في مجال تحصيل ديون شركات التمويل، مرتكزين على التميز والنجاح المشترك مع عملائنا وشركائنا، وقائمين على النزاهة والاحترافية والالتزام. أما نموذج عملنا فيعتمد على إجراءات منظمة تهدف إلى تحصيل الديون المستحقة بكفاءة وشفافية، مع التركيز على مكونات رئيسية تضمن جودة الخدمة.



# الأهداف الإستراتيجية



**رفع نسب التحصيل**  
بوضع أهداف واضحة  
وتحديث الأساليب  
لتحقيق أفضل  
النتائج.



**تطوير الكفاءات  
البشرية**  
عبر التدريب المستمر  
وتعزيز مهارات  
التفاوض والتواصل  
والالتزام



**بناء شراكات  
استراتيجية**  
مع شركات التمويل  
لتوسيع نطاق  
الخدمات وتقديم  
حلول مبتكرة.



**توظيف التكنولوجيا**  
المتقدمة مثل  
الذكاء الاصطناعي  
وتحليلات البيانات  
لتعزيز الكفاءة  
ودقة التنبؤ.



**تحقيق الريادة**  
عبر تقديم خدمات  
عالية الجودة والتميز  
في الأداء.



# الحلول

حلول مالية،  
رؤية استراتيجية

# الشراكات

شراكات قوية،  
تأثير أوسع

# الحوكمة

حوكمة مالية،  
التزام مستمر

# البنية التحتية

تتكون البنية التحتية من مجموعة من العناصر الفعالة التي تعمل سوياً لدعم العمليات اليومية في شركة خبرة

## التكنولوجيا السحابية

تستخدم شركة خبرة التكنولوجيا السحابية لتخزين البيانات والمعلومات المالية وبيانات العملاء لتسهيل الوصول إليها بشكل فعال وآمن

## تقنيات البحث والتحقق

تقوم هذه التقنيات بعمليات البحث والتحقق من المعلومات حول المدينين وأصولهم المالية. يشمل ذلك استخدام قواعد البيانات الخارجية، وتحقق الهوية، والبحث في الأصول

## الأمن السيبراني Cyber Security

تلتزم شركة خبرة بحماية المعلومات والبيانات من التسريب و الاختراق وذلك باستخدام افضل برامج الامن السيبراني

## نظام إدارة الاتصالات (CMS)

يساعد في تنظيم وتتبع التواصل مع المدينين، ويشمل تسجيل المكالمات والرسائل وتقييم جودتها.

## نظام إدارة الديون (DMS)

يتيح نظام إدارة الديون للشركة تتبع وإدارة الديون بفعالية، من تحديدها حتى نتائج التواصل مع المدينين، مع ميزات لتحديث الحالات ومتابعة عمليات التحصيل.

# شراكاتنا المجتمعية

يجمعنا السعي لصنع أثرٍ طيب

جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة  
شراكة Shraka  
Association of People with Disabilities and Special Needs

كفتيف  
جمعية المكفوفين الأهلية



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم  
بمحافظة بقيق

جمعية  
بُنية  
للذكاء الاصطناعي والبيانات  
مقرها: من الفرقة الأولى المنطقة  
الرياض - رقم الهاتف: 3000758600

شآبيب  
shaabeeb

# شركاؤنا في التطوير

## ننمّي المهارات... ونبني المستقبل

درووب dorooob

هدف  
صندوق تنمية الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND

المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني  
National eLearning Center



أكاديمية خبرة  
EXPERIENCE Academy

Lumofy

# من بيئة ملهمة إلى إنجاز مُستحق: فخورون بشهادة Great Place



# ترخيص النشاط التمويل من البنك المركزي:

## خطوة جديدة نحو زيادة مالية مستدامة



رقم الترخيص: ٢٠٢٤٠٧/م/٨٩

تاريخ الترخيص: ١٤٤٦/١/١١ هـ

### ترخيص بممارسة نشاط مساند لنشاط التمويل

بناءً على نظام مراقبة شركات التمويل الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٥١ وتاريخ ١٣/٨/١٤٣٣ هـ، ولانتهه التنفيذية الصادرة بقرار محافظ البنك المركزي السعودي رقم ٢/م ش ت وتاريخ ١٤/٤/١٤٣٤ هـ وقواعد الترخيص للنشاطات المساندة لنشاط التمويل الصادرة بقرار محافظ البنك المركزي السعودي رقم ٨٦/م ش ت وتاريخ ٣/٧/١٤٤١ هـ، وبناءً على قرار محافظ البنك المركزي السعودي رقم ١٥٩/م ش ت وتاريخ ١١/١/١٤٤٦ هـ،

يُرخص لشركة **خبرة لتحصيل ديون جهات التمويل** ورقمها الموحد ٧٠٠٣٥٢٨٨١٢ والحاصلة على السجل التجاري رقم ١٠١٠٣٤٨٥٢٦ وتاريخ ١٧/١٠/١٤٣٣ هـ

الصادر عن وزارة التجارة بممارسة نشاط **تحصيل ديون جهات التمويل** في المملكة العربية السعودية، وفقاً لأحكام النظام واللائحة والقواعد المشار إليها

أعلاه.

يوسف بن أحمد آل الشيخ  
وكيل المحافظ للرقابة



مدة سريان هذا الترخيص ثلاث سنوات من تاريخ صدوره

# شهادات تميّزنا

## جودة معتمدة... وأداء موثوق

رقم الشهادة : 98112  
تاريخ الإصدار : 1/1/2026

**GOVI**

### شهادة الالتزام بالمعايير الأمنية

تُقرّ حوكمة وتنمية البيانات الرقمية بالالتزام  
شركة خبرة لتحصيل ديون جهات التمويل

**سجل تجاري رقم : 7003528812**

بتطبيق متطلبات أمن المعلومات وحماية بيانات  
العملاء وفق أفضل الممارسات.

Abdulaziz Hussain

**GOVI**  
حوكمة وتنمية للبيانات الرقمية  
gov.sa

جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة  
شراكة Shraka  
Association of People with Disabilities and Special Needs

وائم

### شهادة تدريب

تشهد جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة "شراكة"  
بأن شركة خبرة لتحصيل ديون جهات التمويل

قد قامت بتدريب موظفيها على تهيئة بيئة العمل الشاملة وفق معايير شهادة مواءمة،  
مما أكسبهم المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع الموظفين من ذوي الإعاقة.  
وبهذا، تكون الشركة قد استوفت أحد معايير شهادة مواءمة.

سائلين الله لهم المزيد من التوفيق والنجاح ...

بندري بن علي الحربي  
المسؤول التنفيذي

وكالة التنمية الاجتماعية  
جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة  
شراكة Shraka  
رقم الترخيص : ٨٩٢

# شهادات تميزنا

## جودة معتمدة... وأداء موثوق

السجل الوطني لحماية البيانات الشخصية  
شهادة التسجيل

منصة حوكمة البيانات الوطنية  
National Data Governance Platform

نشط

شركة خبرة لتحويل ديون جهات التمويل

رقم التسجيل Registration Number  
3250001652

شركة خبرة EXPERIENCE

البريد الإلكتروني الرسمي Official Email Address  
saud@experience-sa.com

رقم التواصل الرسمي Official Contact Number  
0555957529

تاريخ الإصدار Issue Date  
2025-08-27

قم بمسح الباركود للتحقق من صحة معلومات الشهادة  
Scan the QR code to verify the certificate information

**Certificate of Registration** SCK®

This is to certify that Information Security Management System of

**Experience for dept collection Company LTD.**  
CR 1010348526  
2233 Imam Abdullah bin Saud bin Abdulaziz Road, 7675 Ishbiliyah Dist.  
Riyadh 13225 Saudi Arabia

is in accordance with the requirements of the following standard

**ISO/IEC 27001:2013**  
(Information Security Management System)

**SCOPE**  
Debt Collection  
(SOA: SOA/DCC/Ver.1.0/Rev.00/Date:09.11.2022)

Certificate Number : SCK/05/DCC/23/96/1269

To verify certificate, visit at:  
[www.iafcertsearch.org](http://www.iafcertsearch.org)

Initial Registration Date : 16-Mar-2023  
1<sup>st</sup> Surveillance Date : 16-Feb-2024  
2<sup>nd</sup> Surveillance Date : 16-Feb-2025  
Certificate Expiry Date : 15-Mar-2026

Issued by SCK Certifications Pvt. Ltd.  
Director

Accreditation Board : 3960, Saturn Street, Suite 100, Brea, California 92821-4732, USA  
This certificate remains the property of SCK and must be returned to SCK on Cancellation or Suspension of the certificate. Validity of the certificate is subject to successful completion of surveillance audits.  
Further clarification regarding the scope of this certificate and the applicability of standard may be obtained by consulting the Organization on info@sckcerts.com

29/04/2026 تاريخ الانتهاء

جدير | منشآت monsha'at

**شهادة تأهيل**

تشهد الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" بأن  
شركة خبرة لتحويل ديون جهات التمويل  
قد استكملت متطلبات التأهيل في خدمة جدير، وقد أعطيت هذه الشهادة بناءً على طلبها دون أدنى مسؤولية.  
"يجب التحقق من ذلك الباركود من مكانية الشهادة حيث أنه يتم تحديثها بشكل دوري"

تاريخ التأهيل: 05-08-2025  
رقم الشهادة: 9465878032  
الرقم الوطني الموحد: 7003524812

تم إصدار هذه الشهادة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" بناءً على طلبها، ولا يترتب عليها أي مسؤولية من منشآت، وتحتفظ منشآت غير مسؤولة عن أي آثار خارجية على الشهادة أو أي عملية تسجيل أو تغيير على البيانات الواردة فيها.

تاريخ انتهاء الشهادة يعتمد على أقرب تاريخ انتهاء أحد المستندات.  
المستندات المسجلة والمستندات الغير

Great  
Place  
To  
Work®

Certified

NOV 2024-NOV 2025

KSA



خبرة

EXPERIENCE

experience.110

